

MOKIPAY dažniausiai užduodami klausimai

Bendrai apie Mokipay

1. Kas yra Mokipay?

Mokipay tai bekontaktė mobiliųjų atsiskaitymų sistema, veikianti NFC pagrindu (near field communication). NFC technologija leidžia identifikuoti vartotoją šiam pridėjus telefono aparatą su Mokipay lipduku prie nuskaitymo įrenginio. Ši sistema leidžia patogiai atsiskaityti įvairiose vietose (kavinėse, valgyklose, restoranuose, parduotuvėse, degalinėse) turint tik telefoną su Mokipay lipduku.

2. Kuo Mokipay yra patogiau nei banko mokėjimo kortelės ar gryniesi pinigai?

Mokėti mobiliuoju telefonu yra greita, saugu ir patogiu. Nuo šiol Jums nebereikės jaudintis, kad palikote piniginę namuose. Norint apmokėti pakanka telefono su Mokipay. Atsiskaitymas mažomis sumomis truks vos akimirką. Jūs esate vieni pirmųjų pasaulyje, galinčių apmokėti mobiliuoju telefonu.

3. Kas gali tapti Mokipay vartotoju

Mokipay vartotoju gali tapti Omnitel abonentai ir Omnitel Extra vartotojai, o nuo 2012 metų ir Ežio paslaugos vartotojai. Kitų mobiliojo ryšio operatorių klientai taip pat gali tapti Mokipay vartotojais, tačiau vieno atsiskaitymo metu su Mokipay apmokėti galės iki 20 Lt.

4. Kaip galiu tapti Mokipay vartotoju?

Reikia įsigyti Mokipay pakuotę ir užregistruoti Mokipay lipduką. Klijuodami Mokipay lipduką ant galinio telefono dangtelio būtinai nuimkite apsauginę plėvelę. Taip Mokipay lipdukas tvirčiau prilips. Taip pat būkite atsargūs nuimdami lipduką nuo pakuotės. Stenkitės, kad lipdukas neperlinktų, nes tuomet lipdukas gali būti sugadintas ir gali nepavykti atsiskaityti su Mokipay bei įeiti į mokyklą.

5. Kur galiu įsigyti Mokipay pakuotę?

Vietų, kuriose galite įsigyti Mokipay pakuotę, sąrašą galite rasti adresu www.mokipay.com meniu „Mokipay vietos“ pasirinkę „Įsigyk Mokipay“. Naujausią informaciją galite rasti ir Facebook'e adresu www.facebook.com/mokipay

6. Kur galiu atsiskaityti su Mokipay?

Vietų, kuriose galite atsiskaityti su Mokipay, sąrašą galite rasti www.mokipay.com skiltyje „Mokipay vietos“ pasirinkę „Atsiskaityti“.

7. Ar galima naudotis Mokipay neturint išmaniojo telefono?

Taip, galite aktyvuoti Mokipay, prisijungti prie savo sąskaitos tinklalapyje www.mokipay.com ir atsiskaityti neturėdami išmaniojo telefono. Užtenka turėti paprastą mobiliųjų telefoną.

Omnitel tinklo vartotojams

1. Jei noriu tapti Mokipay vartotoju ir esu Omnitel abonentas ar reikalinga speciali SIM kortelė?

Nereikalinga, Omnitel abonentams tinka paprastos SIM kortelės, kurios išduodamos nuo 2006 metų. Jeigu SIM kortelė išduota iki 2006 metų, kviečiame ją pasikeisti artimiausiame Omnitel salone. Jeigu nežinote, kokio senumo Jūsų SIM kortelė, galite paskambinti į „Omnitel“ klientų aptarnavimo centrą numeriu 1533 ir Jums bus suteikta būtina informacija.

2. Kaip galiu užregistruoti Mokipay lipduką jei esu Omnitel abonentas arba naudojuosi išankstine mokėjimo paslauga Extra ar Ežys?

Omnitel tinklo vartotojai Mokipay lipduką gali užregistruoti 3 būdais:

1) Registruodami internetu. Adresu www.mokipay.com pasirinkite meniu „Aktyvuoti Mokipay“ ir sekite tolimesnius žingsnius;

2) Siųsdami nemokamą SMS žinutę. Žinutėje įrašykite žodį MOKI, padėkite tarpelį ir įrašykite unikalų Mokipay kodą bei CVV, kuriuos rasite pakuotėje. Žinutę siųskite numeriu 1397 ir sekite tolimesnius žingsnius;

3) Registruodami mobiliosios aplikacijos pagalba. Atsisiuntę „Mokipay“ mobiliąją aplikaciją, pasirinkite skiltį „Piniginė“ (angl. „Wallet“). Spauskite „Aktyvuoti“ (angl. „Activate“) ir sekite tolimesnius žingsnius. Nuorodą į mobiliąją aplikaciją galite rasti www.mokipay.com.

Visus šiuos aktyvacijos būdus, rasite Mokipay vartotojo instrukcijoje, kuri yra kiekvienoje Mokipay pakuotėje kartu su lipduku.

3. Pradėjau naudotis Ežio paslauga dar iki 2012 metų. Ką turėčiau padaryti, kad galėčiau tapti Mokipay vartotoju?

Jeigu Jūsų Ežio paslaugos SIM kortelė išduota iki 2012 m., Jums reikia ją pasikeisti. Naujosios SIM kortelės pasirodė 2012 metais. SIM kortelę galite pasikeisti artimiausiame Omnitel klientų aptarnavimo salone.

4. Įsigijau Extra/Ežys pakuotę ir ją aktyvavau, ar galiu iš karto aktyvuoti Mokipay lipduką?

Sėkmingai aktyvavus Extros/Ežio paslaugą, palaukite apie 30 minučių ir tik tada aktyvuokite Mokipay lipduką. Jei nepavyksta aktyvuoti Mokipay lipduko, skambinkite numeriu 1397 arba parašykite laišką adresu support@mokipay.com.

5. Ką daryti praradus telefoną su Mokipay lipduku?

Praradę telefoną skambinkite į „Omnitel“ klientų aptarnavimo centrą numeriu 1533 arba 8 698 63 333 ir praneškite apie prarastą telefoną. Norėdami užblokuoti Mokipay lipduką, parašykite elektroniniu paštu support@mokipay.com. Laiške nurodykite savo prarasto telefono numerį, su kuriuo yra susietas Mokipay lipdukas. Jūsų prarastas Mokipay lipdukas bus užblokuotas bei informuosime, kokius veiksmus reikės atlikti toliau, kad vėl galėtumėte sėkmingai naudotis Mokipay paslauga.

6. Ką daryti, jei pamiršau savo Mokipay PIN kodą arba noriu jį pasikeisti?

Reikia kreiptis į Mokipay elektroniniu paštu – support@mokipay.com arba skambinkite numeriu 1397.

7. Ką daryti jeigu pamečiau Mokipay pakuotę ir nebeturiu unikalaus Mokipay kodo?

Siųskite nemokamą SMS žinutę su tekstu **Mokipayid** numeriu 1397. Žinutę siųskite iš telefono numerio, su kuriuo yra susietas Mokipay lipdukas.

8. Ar Mokipay veikia su visais telefonais ar tik su išmaniaisiais?

Mokipay veikia su dauguma mobiliųjų telefonu modeliu, ne tik su išmaniaisiais. Mokipay neveikia su tais modeliais, kurie nepalaiko mobiliojo elektroninio parašo, bet tokių modelių nėra daug. Elektroninio parašo nepalaiko šie telefonu modeliai: Huawei U8500, HTC EVO SD, SAMSUNG Nexus S. Šiuo metu laikinai elektroninio parašo nepalaiko telefonų modeliai, kurie naudoja Windows Phone 7 operacinę sistemą, tačiau ateityje ši problema bus išspręsta.

Bitės tinklo vartotojams

1. Jei noriu tapti Mokipay vartotoju ir esu Bitės tinklo vartotojas ar reikalinga speciali SIM kortelė?

Nereikalinga, nes Mokipay paslauga Bitės tinkle veiks su bet kuria SIM kortele.

2. Ar Mokipay paslauga gali naudotis tik Bitės abonentai?

Mokipay paslauga gali naudotis visi Bitės tinklo vartotojai. Tai yra abonentai, išankstinės paslaugos Labas vartotojai, taip pat operatoriaus Eurocom ir Teledema klientai.

3. Kaip galiu užregistruoti Mokipay lipduką, jei esu Bitės tinklo vartotojas?

Bitės tinklo vartotojai Mokipay lipduką gali užregistruoti vieninteliu būdu:

Siųsdami nemokamą SMS žinutę. Žinutėje įrašykite žodį MOKI, padėkite tarpelį ir įrašykite unikalų Mokipay kodą bei CVV, kuriuos rasite pakuotėje. Žinutę siųskite numeriu 1397. Sėkmingos registracijos atveju Jūs gausite atsakymą SMS žinute, kad esate aktyvavę savo Mokipay lipduką. Jeigu tokios žinutės negavote, kreipkitės numeriu 1397.

4. Ar Mokipay veikia su visais telefonais ar tik su išmaniaisiais?

Bitės tinkle Mokipay veikia su visais mobiliuosiais telefonais, ne tik su išmaniaisiais.

5. Kokia yra didžiausia suma, kurią galiu apmokėti telefonu?

Galite atsiskaityti tiek, kiek sąskaitoje yra pinigų. Tačiau vieno atsiskaitymo metu su Mokipay galite apmokėti iki 20 Lt.

6. Ką daryti praradus telefoną su Mokipay lipduku?

Praradę telefoną skambinkite „Bitės“ klientų aptarnavimo numeriu 1501 ir praneškite apie prarastą telefoną. Norėdami užblokuoti Mokipay lipduką, parašykite elektroniniu paštu support@mokipay.com.

Laiške nurodykite savo prarasto telefono numerį, su kuriuo yra susietas Mokipay lipdukas. Jūsų prarastas Mokipay lipdukas bus užblokuotas bei informuosime, kokius veiksmus reikės atlikti toliau, kad vėl galėtumėte sėkmingai naudotis Mokipay paslauga.

Tele2 tinklo vartotojams

1 Jei noriu tapti Mokipay vartotoju ir esu Tele2 tinklo vartotojas ar reikalinga speciali SIM kortelė?

Nereikalinga, nes Mokipay paslauga Tele2 tinkle veiks su bet kokia SIM kortele.

2. Ar Mokipay paslauga gali naudotis tik Tele2 abonentai?

Mokipay paslauga gali naudotis tiek Tele2 abonentai, tiek išankstinės paslaugos Pildyk vartotojai.

3. Kaip galiu užregistruoti Mokipay lipduką, jei esu Tele2 tinklo vartotojas?

Norėdami užregistruoti Mokipay su telefono numeriu, esančiu Tele2 tinkle, turite susisiekti su mumis elektroniniu paštu – support@mokipay.com.

4. Ką turiu padaryti, kad mano Mokipay lipdukas būtų aktyvuotas?

Reikia kreiptis į Mokipay elektroniniu paštu – support@mokipay.com, nurodant savo telefono numerį, kuriuo pageidaujate, kad būtų aktyvuotas lipdukas ir Mokipay kodą, kurį rasite ant pakuotės.

5. Ar Mokipay veikia su visais telefonais ar tik su išmaniaisiais?

Tele2 tinkle Mokipay veikia su visais mobiliaisiais telefonais, ne tik su išmaniaisiais.

6. Kokia yra didžiausia suma, kurią galiu apmokėti telefonu?

Galite atsiskaityti tiek, kiek sąskaitoje yra pinigų. Tačiau vieno atsiskaitymo metu su Mokipay galite apmokėti iki 20 Lt.

7. Ką daryti praradus telefoną su Mokipay lipduku?

Praradę telefoną skambinkite į „Tele2“ klientų aptarnavimo centrą numeriu 117. Norėdami užblokuoti Mokipay lipduką, parašykite elektroniniu paštu - support@mokipay.com. Laiške nurodykite savo prarasto telefono numerį, su kuriuo yra susietas Mokipay lipdukas. Jūsų prarastas Mokipay lipdukas bus užblokuotas bei informuosime, kokius veiksmus reikės atlikti toliau, kad vėl galėtumėte sėkmingai naudotis Mokipay paslauga.

Aktualūs klausimai visų operatorių klientams

Saugumas

1. Ar saugu atsiskaityti Mokipay?

Taip, saugu, nes Mokipay atsiskaitymų sistema sukurta vadovaujantis aukščiausiais saugumo standartais. Mokėjimo operacijos Omnitel tinkle patvirtinamos mobiliuoju elektroniniu parašu arba kitomis analogiško saugumo lygio technologijomis. Mokėjimo operacijoms vykdyti Mokipay (UAB „ANTIGRAVITY PAYMENT SYSTEMS“) turi Lietuvos Banko išduotą mokėjimo įstaigos licenciją. Atsiskaityti Mokipay yra saugu, greita ir patogiu.

2. Kokia yra didžiausia suma, kurią galiu apmokėti telefonu?

Vartotojams, kurie yra Omnitel tinkle, suma nėra ribojama. Galite atsiskaityti tiek, kiek sąskaitoje yra pinigų. Sumos virš 30 Lt privalo būti patvirtintos Mokipay PIN kodu (arba sPIN kodu, jei esate mobiliojo elektroninio parašo vartotojas). Vartotojai, kurie naudojasi kitų tinklų operatoriais (pvz., Bitė, Tele2), vieno atsiskaitymo metu su Mokipay gali apmokėti iki 20 Lt.

Technologija

1. Kaip veikia Mokipay?

Mokipay lipdukas aukšto dažnio radijo bangomis perduoda informaciją į Mokipay skaitytuvą. Skaitytuvas kreipiasi į Mokipay transakcijų centrą, kuris patikrina, ar pakanka lėšų mokėjimo operacijai įvykdyti. Jei mokėjimo suma yra didesne nei 20 Lt, mokėtojai į telefoną yra išsiunčiamas pranešimas su prašymu patvirtinti mokėjimo operaciją. Jei mokėjimo suma virš 30 Lt, mokėjimo operacija turi būti patvirtinama Mokipay PIN kodu. Į telefoną gautas pranešimas apmokėjimo patvirtinimui yra matomas tuomet, kai telefono ekranas yra aktyvus. Sėkminga operacija yra patvirtinama kasos čekiu. Tačiau mokėjimai virš 20 Lt galimi tik tiems vartotojams, kurie aktyvavę savo Mokipay lipduką Omnitel tinkle ir aktyvacijos metu yra susikūrę 4 skaitmenų Mokipay PIN kodą.

2. Kur reikia klijuoti Mokipay lipduką?

Mokipay lipduką mes rekomenduojame klijuoti ant galinio telefono dangtelio.

3. Ar galiu lipduką klijuoti kitoje vietoje, o ne ant galinio telefono dangtelio?

Galite klijuoti Jums patinkančioje vietoje, tačiau mes rekomenduojame Mokipay lipduką klijuoti ant telefono galinio dangtelio. Taip bus užtikrinamas kokybiškas lipduko nuskaitymo signalas. Klijuojant lipduką negalima jo lankstyti, kad nebūtų pažeista lipduko viduje esanti antena. Priešingu atveju lipdukas gali būti sugadintas ir neveikti.

4. Ar galiu perklijuoti Mokipay lipduką ant kito telefono, ar turiu įsigyti naują lipduką?

Mokipay lipdukas susiejamas su mobiliojo telefono numeriu. Jeigu SIM kortelę persidėjote į kitą telefono aparatą, rekomenduojame susisiekti su mumis el. paštu support@mokipay.com. Mes pagaminsime Jūsų Mokipay lipduko dublikatą. Nulupdami ir perklijuodami lipduką ant kito aparato galite sugadinti lipduką ir jis pasidarys nebeaktyvus. Jeigu perklijavote lipduką ir atsiskaitymo metu skaitytuvas nereaguoja į Jūsų lipduką, kreipkitės el. paštu support@mokipay.com arba skambinkite bendruoju Mokipay pagalbos numeriu +370 610 00030. Omnitel ir Bitės klientai gali skambinti trumpuoju Mokipay pagalbos numeriu 1397.

5. Ar galiu turėti Mokipay lipdukus keliems telefonams ir valdyti bendrą Mokipay sąskaitą?

Tokios galimybės šiuo metu nėra. Ji yra kuriama.

6. Ar man reikalingas Mokipay lipdukas, jei mano telefone yra NFC mikroschema?

Šiuo metu Mokipay veikia tik su lipdukais. Ateityje bus galima naudoti ir telefonus, turinčius viduje NFC mikroschemą.

7. Kur galiu pasikeisti lipduką, jeigu lipdukas susidėvėjo ar yra sugadintas?

Reikia kreiptis į Mokipay el. paštu – support@mokipay.com arba skambinkite bendruoju Mokipay pagalbos numeriu +370 610 00030. Omnitel ir Bitės klientai gali skambinti trumpuoju Mokipay pagalbos numeriu 1397.

8. Jei mano mobilusis telefonas išsikraus, ar vis tiek galėsiu atsiskaityti?

Sumomis iki 20 Lt galėsite atsiskaityti ir išsikrovus telefonui, tačiau atsiskaitymų, kuriuos turite patvirtinti telefone, įvykdyti negalėsite.

Mokipay sąskaita

1. Ar Mokipay sąskaita yra susieta su sąskaita už mobilus ryšio paslaugas?

Mokipay sąskaitą nėra susieta su sąskaita už mobilus ryšio paslaugas. Tai yra visiškai atskira sąskaita, kurią galima papildyti.

2. Kaip galiu papildyti savo Mokipay sąskaitą?

Mokipay sąskaitą galite papildyti:

1) Lietuvos spaudos kioskuose bei R-Kiosk parduotuvėse. Vietų sąrašą galite rasti www.mokipay.com skiltyje „Mokipay vietos“ pasirinkę „Papildyti Mokipay“. Yra 2 papildymo būdai:

- Paduodate telefoną su aktyvuotu lipduku kiosko darbuotojai, kuri prideda ant Jūsų telefono esantį Mokipay lipduką prie savo skaitytuvo ir atlieka papildymą Jūsų norima pinigų suma (min. papildymo suma – 5 Lt, max. papildymo suma – 300 Lt);
- Paduodate kiosko darbuotojai savo Mokipay pakuotę. Tuomet papildymas atliekamas nuskenavus brūkšninį kodą, esantį Mokipay pakuotėje. Sąskaitą papildyti galite norima suma (min. papildymo suma – 5Lt, max. papildymo suma – 300Lt).

Abiem atvejais – Mokipay papildymas įvyksta minutės laikotarpiu. Vartotojas gauna: apmokėjimo kvitą ir SMS žinutę apie sėkmingai atliktą Mokipay papildymą. Ši paslauga yra nemokama.

2) Prisijungę prie savo Mokipay paskyros adresu www.mokipay.com. Čia sąskaitą galima papildyti naudojantis „Bank link“ paslauga arba nurodytais rekvizitais atlikus pavedimą. Ši paslauga yra mokama, nes Bankai savo klientams taiko mokesčius pavedimams, taip pat operacijoms, atliekamoms per „Bank link“ sistemą. Todėl pildant Mokipay sąskaitą Jūs turėsite sumokėti banko mokesčius, kurių dydį galite patikslinti savo banke. Mokipay neturi įtakos šių mokesčių dydžiams nustatyti.

3) Mokipay papildymas savitarnos terminaluose FoxBox. Tai galimybė grynų pinigų pagalba pasipildyti aktyvuotą Mokipay sąskaitą. Pinigų įnešimas papildomai nekainuoja. Maksimali papildymo suma – 300 Lt. Mokipay papildymas įvyksta minutės laikotarpiu. Vartotojas gauna: apmokėjimo kvitą ir SMS žinutę apie sėkmingai atliktą Mokipay papildymą. Foxbox vietų sąrašą rasite čia www.foxbox.lt

3. Iš kurių bankų galima papildyti Mokipay sąskaitą?

Naudojantis „Bank link“ paslauga, Mokipay sąskaitą galite papildyti iš šių bankų: Swedbank, SEB, Ūkio bankas, DnB, Nordea, Šiaulių bankas ir Danske bankas. Bankiniu pavedimu sąskaitą galite papildyti iš bet kurio banko. Rekvizitai, reikalingi pavedimui, nurodyti prisijungus prie Mokipay paskyros.

4. Ar galiu papildyti ne savo Mokipay sąskaitą, o artimo žmogaus arba draugo?

Taip galite. Tai padaryti galite šiais būdais:

1) Pinigų papildymas naudojantis „Bank Link“ paslauga - neprisijungus prie Mokipay sąskaitos. Jums tereikia užteiti į mūsų svetainę www.mokipay.com ir paspausti nuorodą „Papildyk“ (angl. „Add funds“). Jums reikės įvesti Mokipay vartotojo telefono numerį, kurio Mokipay sąskaitą norite papildyti, papildymo sumą ir pasirinkti norimą banką, iš kurio bus atliekamas papildymas „Bank Link“ paslauga;

2) Lietuvos spaudos kioskuose ir R-kiosk parduotuvėse paduodant kiosko darbuotojai Mokipay pakuotę, kurioje yra brūkšninis kodas;

3) Mokipay papildymas savitarnos terminaluose FoxBox. Jums tereikia žinoti norimo pildyti Mokipay vartotojo telefono numerį.

5. Ar galiu Mokipay sąskaitą susieti su savo banko sąskaita ir atsiskaityti iš jos?

Šis sprendimas dar kuriamas. Šiuo metu Jūsų atsiskaitymai vykdomi iš Mokipay sąskaitos. Išsamiau apie Mokipay sąskaitos papildymą – „Kaip galiu papildyti savo Mokipay sąskaitą?“.

6. Kaip galiu sužinoti savo Mokipay sąskaitos likutį?

Jeigu esate Omnitel ir Bitės tinklo vartotojai, sąskaitos likutį galite sužinoti:

1) Siųsdami nemokamą SMS žinutę su tekstu **Likutis** arba **Balance** numeriu 1397;

2) Prisijungę prie savo Mokipay paskyros adresu www.mokipay.com;

3) Išmaniajame telefone naudodamiesi Mokipay aplikacija. Šiuo metu aplikacija veikia telefonuose su „Android OS“ ir „iPhone“ telefonuose.

Jeigu esate Tele2 tinklo vartotojai, Mokipay sąskaitos likutį galite sužinoti susisiekę su mumis el. paštu support@mokipay.com. El. laiške nurodykite savo telefono numerį, su kuriuo aktyvuotas Mokipat lipdukas bei savo vardą ir pavardę.

Mokesčiai

1. Kiek kainuoja Mokipay pakuotė?

Mokipay pakuotė nieko nekainuoja, nes po Mokipay lipduko aktyvacijos už pakuotę sumokėti pinigai yra perkeliami į Jūsų Mokipay sąskaitą. Pvz., Jūs įsigijote Mokipay pakuotę už 10 Lt. Aktyvavę Mokipay lipduką Jūs už šiuos 10 Lt galite nusipirkti prekių atsiskaitydami mobiliuoju telefonu.

2. Ar už atsiskaitymą telefonu taikomi mokesčiai?

Už atsiskaitymą telefonu mokesčiai nėra taikomi.

3. Ar yra papildomų mokesčių atsiskaitant mobiliuoju telefonu?

Papildomų mokesčių Mokipay vartotojui atsiskaitant telefonu nėra. Papildomas mokestis yra tik tuomet, kai pildoma Mokipay sąskaita naudojantis „Bank link“ paslauga arba pavedimu. Šis mokestis priklauso nuo banko, iš kurio pildoma Mokipay sąskaita, įkainių. Kol kas Mokipay neturi įtakos šio mokesčio dydžio nustatymui.

Mokipay ir praėjimo į mokyklą sistema

1. Ką daryti jeigu mano Mokipay lipdukas sulūžo ir nebegaliu patekti į mokyklą?

Reikia kreiptis į Mokipay el. paštą – support@mokipay.com arba skambinkite bendruoju Mokipay pagalbos numeriu +370 610 00030. Omnitel ir Bitės klientai gali skambinti trumpuoju Mokipay pagalbos numeriu 1397. Jums bus pagamintas lipduko dublikatas ir nemokamai pakeistas Jūsų mokykloje. Kai lipdukas bus pakeistas, kreipkitės į mokyklos inžinierių, kurį rasite 308 kabinete. Specialaus skaitytuvo pagalba per kelias minutes Jūsų naujasis lipdukas bus paruoštas praėjimui į mokyklą.

2. Ar galima patekti į mokyklą, nors Mokipay sąskaita ir nėra aktyvuota?

Taip galima. Jeigu mokotės Jėzuitų Gimnazijoje ir įsigijote Mokipay pakuotę, Jums reikia pateikti Mokipay lipduką mokyklos inžinieriui, kuris atliks būtinus veiksmus, kad galėtumėte su savo lipduku patekti į gimnaziją.

3. Ką daryti jei pridėjus lipduką prie įrenginio, įmontuoto prie mokyklos vartų, pasigirdo signalas, tačiau mokyklos durys neatsidarė?

Jeigu atvykote į mokyklą ryte iki 7:00 val., praėjimo kontrolė neleis įeiti, nes ji veikia tik darbo dienomis nuo 7:00 iki 18:00 val. Jeigu nepavyko įeiti į mokyklą darbo metu, kreipkitės į mokyklos inžinierių, kurį rasite 308 kabinete.